

# 品質保證

## 針對品質的基本理念

SMC 以顧客至上、品質第一的企業體質為宗旨，  
集結全體員工的智慧，為世界發展做出貢獻。

## 品質方針

1. **顧客第一**：追求以迅速的對應客戶要求，提供滿足客戶期待的高品質產品及優質的服務。
2. **源流管理**：為了確立品質保證體制，為在問題發生的初期階段，就對問題點進行掌握和徹底改善並聚焦於分析原因，不斷地詢問“為什麼”、“為什麼” 追溯問題發生的根源。
3. **全員參與**：為實現品質第一，全體員工需認清自己的責任，由全員參與來提昇高品質的相關工作。
4. **計劃主導**：全體員工都要樹立“品質優先”的理念，在各自的崗位上為了提昇品質，徹底的貫徹“計畫、實行、檢證”的工作循環模式。

為了達成上述的品質方針，必須確立一套全世界 SMC 集團全體員工可以遵循的品質管理體系，並積極地維護和持續地改善此一體系。

2014 年 3 月 20 日 SMC 株式会社  
製造本部長 佐竹正彦