

持續履行支持自動化的使命！與客戶及供應商共同面對困難。

全球疫情仍持續蔓延，在此嚴峻複雜、瞬息萬變的防疫形勢下，SMC 是您不變的、值得信賴的合作夥伴。我們永遠不會停止努力的步伐，也將一如既往與您攜手同行，戰勝現在和未來的任何危機。

近日，SMC 總公司執行副總裁 高田芳樹先生向全球客戶致函，內容如下：

在這個充滿挑戰的時代，一如既往地支持工廠自動化！

致 敬愛的客戶：

在我們共同面對新冠肺炎(COVID-19) 危機的同時，每個人都面臨著前所未有的挑戰，任何公司都無法預料到已經發生的問題。

面對瞬息萬變的情況，唯一沒有改變的是一—SMC 公司承諾：作為值得您信賴的合作夥伴，我們仍將一如既往地支持自動化發展。

多年來，SMC 一直擔任社會責任的領導角色，致力於推動社會的永續發展，努力降低對環境的影響。我們戮力於二氧化碳排放量的減少，在此一領域我們已經成為氣動業界的領導者。我們綜合運用了各種有效的方法，致力於產品小型化、輕量化並延長使用壽命來減少製作過程中原材料的消耗，我們也非常重視降低元件的能源消耗，甚至在某些情況下可降低 70%。SMC 竭盡所能、超越自我，源於我們堅持與最終用戶合作，以創新的方式來降低總體壓縮空氣消耗量、電力消耗量，已然優於業內任何一廠家。

我們的客戶來自各重要的行業，尤其最近重要性愈趨明顯，例如食品以及此時此刻比以往任何時候都至關重要的生命維持醫療裝置行業。我們的客戶需要快速生產生命維持裝置（如：呼吸器），面對巨大挑戰，此類客戶向我們提出的支援請求數量出現了前所未有的增長。對於有機會支援這些項目，我們深感責任重大，而我們也正在竭盡所能、傾全力支持。

SMC 永遠是您穩定、可靠的合作夥伴，我們擁有超過 19,000 名員工支持我們的共同願景，理解我們在這個充滿挑戰的時代所扮演的角色。即使面臨著不可預見的挑戰，我們嚴謹及連續性的業務計畫也經得起考驗，且證明是非常有效的。請您放心，我們正在不斷適應與改變，並迅速做出對應，以確保我們產品的安全性、可靠性、與及時性的供應。

SMC 在全球 80 多個國家和地區都設有分公司，我們也受到這次危機的影響。然而，隨著疫情熱點地區的不斷變動，也正是我們的全球化的佈局使我們能夠從容的調動資源並相互支援。我們很高興地通知您，我們的服務水準沒有變化。我們擁有經驗豐富的現場支持團隊，隨時為您的關鍵需求提供現場支援。此外，我們使用遠端工具快速提供您所需的任何技術支援，同時儘量減少人員接觸。我們採取一切可能的、實際的措施，以確保在我們公司內外的衛生管理，如量測體溫、保持社交距離和適當的個人防護用品。

在如此困難的時期，我們始終在努力確保我們供應鏈的安全。對於關注 SMC 財務狀況的利益相關者，我們可以毫無疑問地說 SMC 的財務基礎是穩固的。我們擁有您所需要的資源並且可向您保證，我們將持續是一個強大和穩定的合作夥伴。

經驗告訴我們，人類的精神將使我們能夠克服未來的一切挑戰！SMC 始終致力於履行我們的社會責任，並感到榮幸，因為我們受到了包括客戶、供應商、股東、投資者、員工和當地社區在內的利益相關者的委託。

我們將永遠不會停止努力的步伐，一如既往地支持國際社會戰勝現在和將來的任何危機，我們將與您攜手同行！